

Algemene voorwaarden

Up2go Montage, ook handelend onder de naam Up2go Traprenovatie, is een eenmanszaak gevestigd aan de Spuistraat 15, 5101 XN in Dongen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 51560186.

Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

Up2go Traprenovatie:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
Opdrachtgever:	de natuurlijk persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt of wenst te verstrekken aan Up2go Traprenovatie voor traprenovatie.
Consument:	de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Opdracht/het werk:	de werkzaamheden die opdrachtgever door Up2go Traprenovatie uitgevoerd wil hebben en waarvoor een overeenkomst is gesloten.
Schriftelijk:	zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatiemiddelen als email.

Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Up2go Traprenovatie.
2. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing als deze door Up2go Traprenovatie uitdrukkelijk zijn geaccepteerd.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op meerwerk opdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolg opdrachten.
5. Up2go Traprenovatie mag deze algemene voorwaarden aanvullen en wijzigen. Opdrachtgever zal hierover vooraf bericht ontvangen.
6. In geval één of meerdere regels in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige regels in deze algemene voorwaarden wel volledige van toepassing.
7. In het geval opdrachtgever een consument is, is het bepaalde in deze algemene voorwaarden niet van toepassing als het onredelijk bezwarend is voor de consument.
8. Als de inhoud van deze algemene voorwaarden in strijd is met de inhoud van de offerte, heeft de inhoud van de offerte voorrang.

Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte duidelijk anders is aangegeven.
2. Alle tarieven die genoemd worden in de offerte zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. De inhoud van de offerte is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens, foto's en de daaraan ontleende maten of door Up2go Traprenovatie gedane opmetingen. In het geval opdrachtgever ontwerpen, tekeningen, foto's of opgaven van maten aanlevert, zorgt opdrachtgever ervoor dat deze zo nauwkeurig mogelijk zijn.
4. De opdracht bestaat uitsluitend uit de werkzaamheden die in de offerte zijn omschreven.
5. Een samengestelde offerte geldt als één geheel. Wanneer opdrachtgever slechts een deel van de offerte aanvaardt, is Up2go Traprenovatie niet verplicht een gedeelte van de opdracht uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
6. Up2go Traprenovatie is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de offerte.
7. Prijsverhogingen die optreden, na akkoord op de offerte maar voor aanvang van de montagedatum, worden aan opdrachtgever doorberekend. In het geval opdrachtgever een consument is en de prijsverhoging optreedt binnen drie (3) maanden na akkoord op de offerte, wordt de prijsverhoging niet doorberekend.

Totstandkoming van de opdracht

1. De opdracht tussen opdrachtgever en Up2go Traprenovatie komt tot stand op het moment opdrachtgever akkoord gaat met de offerte en deze ondertekent. De opdracht komt ook tot stand op het moment Up2go Traprenovatie is begonnen met de uitvoering van het werk.
2. Aanvullende afspraken en aangebrachte wijzigingen zijn alleen van toepassing als deze door Up2go Traprenovatie schriftelijk zijn bevestigd.
3. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.

Privacy

1. Op deze algemene voorwaarden en alle opdrachten is ook de privacy- en cookieverklaring van Up2go Traprenovatie van toepassing. Deze is te lezen via www.up2go-traprenovatie.nl. Up2go Traprenovatie zal de door opdrachtgever verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen zoals beschreven in de privacy- en cookieverklaring.

Uitvoering van de opdracht

1. Up2go Traprenovatie heeft het recht de opdracht (deels) door derden te laten uitvoeren, als dit volgens Up2go Traprenovatie noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat voor aanvang van de montagedatum eventueel aanwezige kraaklatten, vloerbedekking en loszittende lijmresten zijn verwijderd.
3. Opdrachtgever stelt Up2go Traprenovatie in de gelegenheid het werk uit te voeren en zorgt ervoor dat Up2go Traprenovatie tijdig kan beschikken over de ruimte waar de opdracht zal worden uitgevoerd. Ook zorgt opdrachtgever ervoor dat in de ruimte waar het werk uitgevoerd wordt, geen andere werkzaamheden plaatsvinden die schade kunnen veroorzaken aan het werk van Up2go Traprenovatie.
4. Opdrachtgever zorgt er daarnaast voor dat de ruimte waar gewerkt wordt, daarvoor geschikt is. Dit betekent onder andere dat er elektriciteit, verwarming, stromend water, en voldoende ventilatie aanwezig is. De kosten voor elektriciteit, gas en water komen voor rekening van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever gaat zorgvuldig om met materiaal en gereedschap van Up2go Traprenovatie, dat zich op de plaats waar het werk uitgevoerd wordt, bevindt.
6. Up2go Traprenovatie is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden zoals bijvoorbeeld het werken op een ondeugdelijke ondergrond. Dit geldt voor zover Up2go Traprenovatie de onjuistheden en/of gebreken kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

Montagedatum

1. De montagedatum geldt nooit als fatale termijn.
2. In het geval de aanvang of voortgang van de opdracht wordt vertraagd door overmacht, door omstandigheden die voor risico van opdrachtgever komen of door wijzigingen die opdrachtgever heeft aangebracht in de opdracht, kan van Up2go Traprenovatie niet worden verwacht dat het werk op de afgesproken montagedatum wordt opgeleverd. Up2go Traprenovatie heeft in dat geval recht om het werk later op te leveren, ook als hij hier niet expliciet om vraagt. Daarnaast heeft Up2go Traprenovatie recht op vergoeding van de daarmee verband houdende schade en kosten.

Facturatie en betaling

1. Up2go Traprenovatie heeft de mogelijkheid als volgt te factureren:
 - a. 25% van de afgesproken prijs: bij het geven van de opdracht. Deze factuur moet binnen acht (8) dagen na factuurdatum door opdrachtgever betaald zijn.
 - b. 75% van de afgesproken prijs: onmiddellijk na oplevering van het werk. Dit bedrag wordt door opdrachtgever direct na oplevering van het werk, door middel van pinbetaling of overboeking via de bank, voldaan.
2. In het geval opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, mag Up2go Traprenovatie een maandelijks rente van 5% en incassokosten van 10% met een minimum van € 150,- in rekening brengen. Een gedeelte van een maand wordt hierbij als hele maand gerekend. In het geval opdrachtgever een consument is, is de wettelijke regeling van de incassokosten van toepassing.
3. In het geval opdrachtgever de aanbetaling niet op tijd voldoet, mag Up2go Traprenovatie de uitvoering van de opdracht uitstellen totdat de betaling door Up2go Traprenovatie is ontvangen. In het geval opdrachtgever een consument is, moet Up2go Traprenovatie eerst de opdrachtgever schriftelijk verzoeken alsnog tot betaling over te gaan.
4. Up2go Traprenovatie blijft eigenaar van de nog niet verwerkte materialen, totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Annulering

1. Wanneer opdrachtgever de opdracht annuleert, heeft Up2go Traprenovatie de mogelijkheid minimaal 25% van de prijs, die opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht had moeten betalen, aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Meerwerk

1. Er is onder meer sprake van meerwerk als:
 - a. opdrachtgever wijziging en/of aanvulling van de opdracht wenst waardoor een verzwaring of uitbreiding van het werk ontstaat of de opdracht duurder wordt.
 - b. Up2go Traprenovatie wijziging en/of aanvulling van de opdracht noodzakelijk vindt omdat dit naar het redelijk oordeel van Up2go Traprenovatie noodzakelijk is voor een goede en vakkundige uitvoering van de opdracht of omdat nieuwe of gewijzigde (overheids)voorschriften hiertoe aanleiding geven.
2. Up2go Traprenovatie zal in het geval van meerwerk opdrachtgever op de hoogte stellen van de gevolgen hiervan voor de prijs.
3. Up2go Traprenovatie zal geen meerkosten in rekening brengen aan opdrachtgever als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Up2go Traprenovatie kunnen worden toegerekend.

Oplevering

1. Het werk is opgeleverd als Up2go Traprenovatie aan opdrachtgever heeft laten weten dat het werk voltooid is en opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd.
2. Na voltooiing van het werk zal Up2go Traprenovatie samen met opdrachtgever het werk nalopen en zal er een opleverlijst ingevuld en ondertekend worden.
3. Na oplevering is het werk voor rekening en risico van opdrachtgever.

Garantie

1. Up2go Traprenovatie zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Door de fabrikant worden op de door Up2go Traprenovatie gebruikte materialen de volgende garanties geboden:
 - a. PVC: 15 jaar garantie op constructiefouten en uitloopslijtage;
 - b. Massief eiken: 15 jaar garantie op constructiefouten.

3. Kleine onvolkomenheden die geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid, de kwaliteit, de duurzaamheid, het uiterlijk en het aanzien van het geleverde werk, vallen buiten de garantie.
4. In het geval opdrachtgever zich niet houdt aan de door Up2go Traprenovatie verstrekte onderhoudsvoorschriften en/of de trap niet goed gebruikt, schoonmaakt of behandelt, vervalt de garantie.
5. Afwijkingen in kleur, slijtvastheid en structuur kunnen het recht op garantie beperken.
6. Door opdrachtgever aangebrachte schade aan het werk valt buiten de garantie. Hierbij valt te denken aan schade veroorzaakt door naaldhakken, stenen en vallende voorwerpen.

Aansprakelijkheid

1. Up2go Traprenovatie is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de uitvoering van de opdracht, als er sprake is van een wettelijke of contractuele tekortkoming, opzet of grove schuld.
2. Iedere aansprakelijkheid van Up2go Traprenovatie is beperkt tot maximaal het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. Als de verzekering niet tot uitkering over gaat of de schade niet wordt gedekt onder de verzekering, is de aansprakelijkheid van Up2go Traprenovatie beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende opdracht.
3. Up2go Traprenovatie is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan de bestaande trap van o.a. het houtwerk en/of schilderwerk.
4. Opdrachtgever vrijwaart Up2go Traprenovatie voor alle aanspraken van derden, inclusief de redelijke kosten van juridische bijstand, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden, behalve als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Up2go Traprenovatie.

Klachten

1. Als opdrachtgever niet tevreden is over de service van Up2go Traprenovatie of een klacht heeft over de uitvoering van de opdracht dient hij dit bij oplevering aan Up2go Traprenovatie te melden. In het geval er bij oplevering geen gelegenheid bestaat om klachten te melden, dan moet opdrachtgever klachten zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen zeven (7) dagen na het ontstaan ervan schriftelijk melden bij Up2go Traprenovatie.
2. Klachten die pas na oplevering in het gebruik ontstaan worden uiterlijk binnen twee (2) maanden na ontdekking schriftelijk gemeld.
3. Up2go Traprenovatie zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
4. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Toepasselijk recht

1. Op alle door Up2go Traprenovatie gesloten en te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Up2go Traprenovatie en opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Up2go Traprenovatie gevestigd is, tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hier tegen verzet. Dit geldt ook voor geschillen, die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.