

## Privacyverklaring- en cookieverklaring

Up2go Montage, ook handelend onder de naam Up2go Traprenovatie, is een montagebedrijf dat zich bezig houdt met traprenovatie. De diensten worden aangeboden via onze website [www.up2go-traprenovatie.nl](http://www.up2go-traprenovatie.nl).

Door gebruik te maken van de diensten van Up2go Traprenovatie, door de website te bezoeken, informatie op te vragen of een online contactformulier in te vullen op onze website, worden uw persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij dit doen en met welk doel.

## Verantwoordelijke voor de verwerking

Up2go Traprenovatie, Spuistraat 15, 5101 XN in Dongen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51560186.

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via: [info@up2go-traprenovatie.nl](mailto:info@up2go-traprenovatie.nl) of één van de contactformulieren op onze website.

## Persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Handelsnaam van eenmanszaak of VOF
- Voor- en achternaam
- Adres
- Woonplaats
- Vestigingsadres en postadres van eenmanszaak en VOF
- KvK-nummer van eenmanszaak en VOF
- Emailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Klantnummer, opdrachtnummer en factuurnummer van eenmanszaak en VOF

## Hoe komen wij aan uw gegevens?

De persoonsgegevens worden door uzelf aan ons verstrekt tijdens een bezoek, via email, telefoon of één van de online contactformulieren op onze website.

## Waarom verwerken wij uw gegevens?

Persoonsgegevens worden alleen door ons verwerkt als wij dit volgens de wet mogen en alleen voor de volgende doeleinden:

### 1. Uitvoering van de opdracht

- Voor het communiceren met u via telefoon of per email
- Om te kijken of u eerder klant bij ons bent geweest
- Voor het maken van een offerte
- Voor het uitvoeren van de traprenovatie
- Voor het maken en versturen van de factuur
- Voor het afhandelen van de betaling

### 2. Reageren op uw vraag of verzoek

- Als u contact met ons op heeft genomen via telefoon, per email of via één van de online contactformulieren op onze website.

### 3. Bezoek website

Om onze website te laten werken en het zoeken op onze website eenvoudiger te maken.

## Bewaartermijn

Up2go Traprenovatie zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

Wij hanteren in ieder geval de volgende bewaartermijnen:

- Klantgegevens op offertes, facturen en betaalgegevens worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van onze wettelijke administratieplicht.
- Emailberichten, contactformulieren en whatsapp berichten worden vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoedingen is en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
- De gegevens voor het personaliseren van onze website (Google analytics) worden vijftig (50) maanden bewaard.

## **Delen met derden**

Up2go Traprenovatie verkoopt of verhuurt uw gegevens niet aan derden. Uw gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Met bedrijven die uw gegevens verwerken hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen dat zij vertrouwelijk met uw gegevens omgaan en dat zij deze goed beveiligen.

Uw gegevens worden gedeeld met de volgende derden:

- \* Website hosting en email
- \* Websitesoftware
- \* Telefoonprovider
- \* Belastingdienst
- \* Accountant
- \* Website statistieken: Google Analytics

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Rechtsstaat (EER).

## **Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website maken wij gebruik van een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, smartphone of tablet, genaamd cookie. Wanneer u onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar onze website. Cookies kunt u via uw browserinstellingen van uw computer uitschakelen en verwijderen. Up2go Traprenovatie maakt geen gebruik van trackingcookies.

## **Google Analytics**

Omdat we graag willen weten hoe bezoekers onze website gebruiken en om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van onze website, maken we gebruik van Google Analytics. Via onze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Gegevens die hiermee worden verzameld, zijn volledig geanonimiseerd.

Google zal deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken, dit hebben wij met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kunt u Google's Privacy Policy bekijken.

## **Gegevens inzien, wijzigen of laten verwijderen**

U heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is.

Ook kunt u een bezwaar indienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Tot slot kunt u de toestemming die u heeft gegeven aan ons om uw persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wilt u gebruik maken van bovengenoemde rechten, stuur uw verzoek dan per email naar [info@up2go-traprenovatie.nl](mailto:info@up2go-traprenovatie.nl).

Tot slot heeft u de mogelijkheid een klacht over onze gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Dataportabiliteit**

Wanneer u dit wenst, zullen wij uw persoonsgegevens naar u toesturen, zodat u deze kunt overdragen aan een andere partij. De gegevens zullen in een Excel bestand worden aangeleverd.

### **Beveiliging**

Wij nemen de verwerking van uw persoonsgegevens serieus en hebben daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL), het anonimiseren van IP-adressen, een goede anti virusscanner en firewall op onze computer en het regelmatig wijzigen van wachtwoorden zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als u vindt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als u aanwijzingen heeft dat uw gegevens worden misbruikt, stuurt u dan een email naar [info@up2go-traprenovatie.nl](mailto:info@up2go-traprenovatie.nl).

### **Wijzigingen privacy- en cookieverklaring**

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 20 februari 2020. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genooddaakt ook deze privacy- en cookieverklaring te wijzigen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.